

# TERMO DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

## 1 – DAS INFORMAÇÕES GERAIS

O presente Termo de Uso e Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes, em atenção à legislação vigente e os princípios de proteção e transparência, estabelecendo as regras para o tratamento de dados e utilização do site.

A partir do momento em que o usuário acessa, navega no site, envia comunicações ou fornece qualquer tipo de dado, declara imediatamente, estar totalmente ciente dos termos aqui presentes, e de acordo com toda a política de privacidade, política essa, que descreve as finalidades e formas com que seus dados são tratados.

Ademais, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio do site. O acesso a esses links fará com que o usuário deixe a página e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre o usuário por e para terceiros. Não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes desta plataforma. Recomendamos que o usuário revise a política de privacidade de qualquer site com o qual interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso o usuário nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, este declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

## 2 – DA ANUÊNCIA

O uso do site está condicionado à ciência dos termos e das políticas associadas. Ao acessar o site, o usuário deverá ler o conteúdo destes Termos, e estando de acordo com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre e expresso, selecionando a opção “Li e concordo com os Termos de Uso e Políticas de Privacidade”.

## 3 – DAS DEFINIÇÕES

Para os fins do presente, são aplicáveis as seguintes definições:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

#### **4 – DA BASE LEGAL**

O arcabouço legal aplicável aos serviços compreende os seguintes atos legislativos e normativos:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014;
- Portaria nº 93, de 26 de setembro de 2019, do Gabinete de Segurança Institucional;

#### **5 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO DO SERVIÇO**

São direitos e obrigações do usuário:

- I.** Confirmação da existência de tratamento;
- II.** Acesso aos dados;
- III.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- V.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- VI.** Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16 da LGPD;
- VII.** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX.** Revogação do consentimento;
- X.** O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência de tais dados poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços;
- XI.** Em caso de cadastro, login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastro. O usuário deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

**XII.** O usuário da plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

## **5 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

São direitos e obrigações do prestador de serviços:

**I.** O prestador de serviços, no papel de custodiante das informações pessoais dos usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados de forma a preservar sua privacidade;

**II.** Em nenhuma hipótese, o prestador de serviços será responsável pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos, em decorrência da navegação na internet pelo usuário;

**III.** Sob nenhuma hipótese, o prestador de serviços e seus colaboradores responsabilizam-se por eventuais danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos ou multas causadas em matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil, decorrentes de qualquer forma de uso do serviço, mesmo que advertida a possibilidade de tais danos;

**IV.** O prestador de serviços poderá, quanto às ordens judiciais de pedido de informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de forma necessária para cumprir com as obrigações legais.

## **6 – DO TRATAMENTO DE DADOS**

A utilização pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais: nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço IP, cookies e cargo.

Referidos dados serão coletados por meio de formulários, cookies e analytics, com a finalidade de envio de newsletters, análise de comportamento e prestação de serviços.

## **7 – DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade poderão ser feitos dentro dos limites e propósitos das atividades legais da empresa. As bases poderão ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta de diversas ferramentas de compartilhamento como redes sociais, bancos de dados e serviços de nuvem, com a finalidade de realizar cadastro em ERP.

## **8. DA SEGURANÇA DOS DADOS**

A empresa se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para garantia de segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o

contexto e as finalidades do tratamento, e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

O site se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou por culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A empresa se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **9 – COOKIES**

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo para armazenar dados que podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que colocou o cookie. Eles são utilizados para que seja possível analisar sua navegação na internet, e, com isso, oferecer produtos que tenham compatibilidade com as buscas.

Os cookies não dão acesso ao computador ou celular, não revelando nenhuma informação além daquelas que foram escolhidas para o compartilhamento pelo usuário.

A qualquer momento o usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do navegador. Porém, cumpre manifestar que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do site, ao desabilitar todos os cookies pode ser que não consiga acessar integralmente os serviços do site.

## **10 – DAS MUDANÇAS E ATUALIZAÇÕES**

A empresa se obriga cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim sendo, a Política de Privacidade é revisada periodicamente para assegurar que esta esteja livre de erros, contenha as informações apropriadas sobre seus direitos e a respeito das nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Havendo alterações significantes a esta Política de Privacidade, o usuário será informado ao acessar o site.

## **11 – FORO**

Este termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente na Comarca de Sorocaba, estado de São Paulo.